

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について（2020年7月1日現在）

当館では、新型コロナウイルス感染症の主な感染経路とされる接触感染と飛沫感染のそれぞれについて、お客様と従業員の動線や接触等を考慮したリスク対策、衛生管理を行います。



接触感染対策

手が触れる箇所の消毒
共用のものを極力減らす

飛沫感染対策

換気をする
人と人の距離を取る
施設内で大声などを出す場面を避ける



全従業員は、就業前の検温を実施し、体調不良がある場合には出社を控えるよう徹底いたします。
家族内に体調不良者が発生した場合も該当従業員は出社を控えます。



入館時にはうがい・手洗い・手指消毒・マスク着用を徹底いたします。

* 取引業者様においても、同様に入館時のリスク対策をお願いしております。



ご滞在中、お客様に安心してお過ごしいただけるよう対応に努めてまいります。

ご滞在について

これまでの当館での過ごし方と異なる点や、お客様にご協力をお願いしたいことがございます。
ご予約・ご来館の前にご確認くださいませよう願いたします。

送迎バス乗車・入館

マスク着用・手指消毒をお願いいたします。

送迎バスは乗車人数を制限しておりますので必ず事前予約をお願いいたします。



チェックイン

館内案内は用紙でご説明させていただきます。

お一人様ずつ健康チェックシートの記入と検温（非接触型）をお願いいたします。

* チェックイン時、滞在中に体調不良を感じられた場合は、必ずお申し出ください。



エレベーター内の密集を避けるため、お部屋へのご案内は1階エレベータ前までで控えさせていただきます。

* ロビーでのウェルカムドリンクは中止いたしております。



大浴場

大浴場内が混雑している場合は、入口に混雑中をお知らせする立て看板を設置いたします。
脱衣場、大浴場内でも人と人の十分な距離（できるだけ2mを目安）を確保してご利用ください。
大きな声での会話等はお控えください。



アメニティ類

脱衣場に常備していた貸バスタオルを中止しています。バスタオルは各お部屋へご人数分をご用意いたしております。
化粧水やブラシ等のアメニティのご用意を中止しており、お客様にご持参をお願いしております。

お食事

出来る限り接触機会を減らした提供方法でお食事をご用意いたします。
お食事時間は最長120分までに制限させていただいております。
座席間隔を空け、対面にならないように着席をお願いいたします。



お食事の前に手指消毒を行い、ご飲食の直前までマスク着用をお願いいたします。
お料理の取り分けやお酌はご遠慮ください。
大きな声での会話等はお控えください。

共有スペース

共用トイレ・喫煙所にはご利用定員人数を表示しています。エレベーターは1組様ずつご利用ください。
お並びの際は、人と人の十分な距離（できるだけ2mを目安）を確保してください。



チェックアウト

午前7時からチェックアウトご精算が可能です。
午前9時～10時は大変混み合いますので、退室前ご精算で時間分散のご協力をお願いいたしております。
お並びの際は、人と人の十分な距離（できるだけ2mを目安）を確保してください。



休止中のサービス

カラオケ・ラウンジ・かいかい亭（軽食コーナー）・朝食ブッフェは営業を休止いたしております。
大浴場内サウナはご利用を中止させていただきます。
あんまマッサージ（外部委託）もお承りを中止しております。

